

しせいかい

Shiseikai

新春号

vol.88
2019.2

Contents

- 理事長あいさつ
- グループホームしせいかい／陽光館でのイベント
- 満足度についてのアンケート報告
- 作業療法便り
- この冬のありんくりん

ホームページアドレス <http://www5.ocn.ne.jp/~heiwahsp/>

二〇一九年 新しい年によせて

医療法人社団志誠会 理事長 小渡 敬

平成31年の新年を迎えるにあたり、皆様に
謹んでお喜び申し上げます。

昨年は、平成時代が終わるということであ
末にはマスコミで多くの番組が放送されてい
ました。平成はバブルがはじけ不況の時代と
いわれ長いデフレで経済が低迷した時代であ
りました。また、グローバル化や新自由主義
が台頭し正規・非正規雇用などの用語が生ま
れ経済格差が拡大した時代でもあります。一
方ではIT技術が急速に進化し携帯電話が普
及し、情報通信の在り方が大きく変化しまし
た。その後スマートフォン等の普及でどこで
もインターネットを活用し情報を得られるよ
うになり生活環境が劇的に変化した時代であ
ります。

また、地震や洪水、津波、台風など歴史に

残るような大きな自然災害があつた時代であ
ります。その他にも様々な事があり、書き尽
くせないほどであります。平成31年から始ま
る新しい時代は、平和で経済が安定し、安寧
な時代になる事を願います。

志誠会はこれからも医療や介護を通して、
地域に貢献できるように努力したいと考えて
おります。本年もかわらぬご理解、ご協力を
お願い申し上げます。

新年が皆様にとって、希望に満ちた明るい
年となりますことを祈念いたします。

グループホームしせいかい

グループホームしせいかいでは、3つの施設があります。1つは高齢の障がい者でも安心して暮らす事ができる「瑞穂邸」。2つ目は就労訓練や集団生活を通して自立した生活を送れるように住まいとしてのサービスを提供している「キャンプ・グリーンヒル」。3つ目にワンルームタイプでそれぞれ独立した居室を持ち、より地域生活に近い「一葉邸・二葉邸」があります。

その中で、現在20名が入所している「キャンプ・グリーンヒル」にて親睦を深める意味合いも込めて「2019年・新年会」を行いました。

食事調達から調理まで、メンバーさん中心に取り組んでもらい、あつあつお鍋やすき焼きをお腹いっぱい楽しみました。全員に景品が当たるビンゴゲームやカラオケ大会なども大変盛り上がり、有意義な時間を過ごす事が出来ました。

今年も皆さん健康で気持ち良く暮らせる、素晴らしい1年になりますように。



陽光館でのイベント

【クリスマス会（デイケア）】

平成30年12月5日・17日の2日に亘って陽光館デイケアにてクリスマス会が行われました。

利用者の通所日がそれぞれ異なるため、全利用者が参加できるように2日に亘って行われたのですが、職員の余興もあり、大盛況でした。

利用者は、それぞれの名前入りのプレゼントを贈られ、大満足の笑顔を見せていました。



【大正琴ボランティア】

去った12月18日（火）、陽光館コミュニティーホールにて、大正琴のボランティア演奏会が行われ、クリスマスソングやお正月の歌など年末・年始を感じさせてくれる楽曲を披露してくれました。

大正琴ボランティアの皆さんは幾度も来館して頂いていますが、今回は、コミュニティーホール改修工事後初の演奏会となり、演奏者と観覧者の双方がホールに響き渡る琴の音色に酔いしれました。



満足度についてのアンケート報告

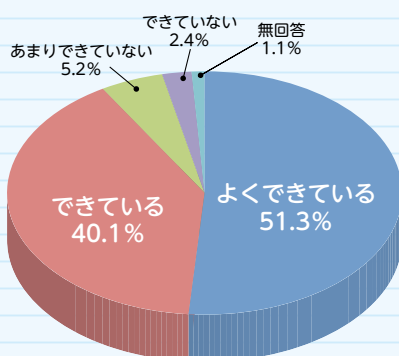
ーより良い医療サービスの向上に向けてー

アンケートの調査期間／平成30年7月1日～7月31日
回答者／外来・デイケア：804名 入院：239名（ご家族含む）

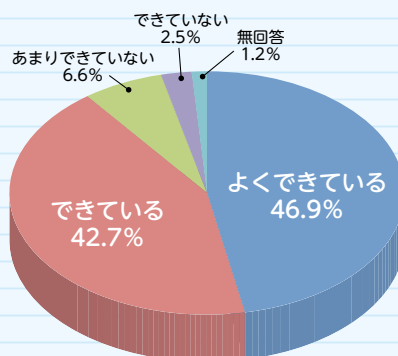
平和病院サービス向上委員会では、質の高いサービス提供を行う目的で療養者およびご家族を対象にアンケート調査を実施しました。現在、皆様に満足して頂ける医療サービスが提供できているかを評価するために「職員の接遇」と「病院環境」についてご協力いただきました。今後のサービス向上の取り組みの指標にさせていただきたいと考えています。

職員の接遇について

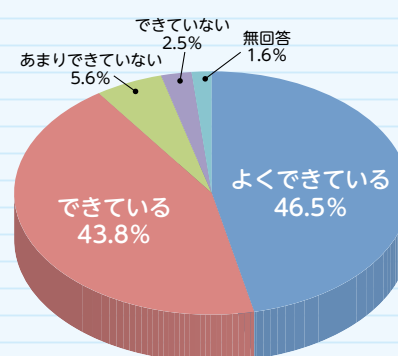
問1. 職員は笑顔で挨拶していますか。



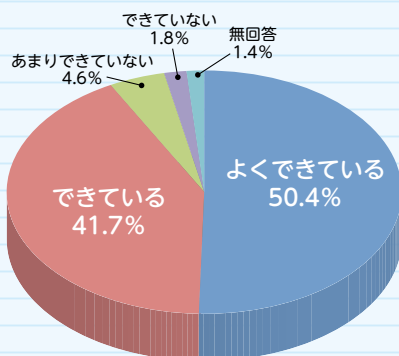
問2. 職員の表情はいつもにこやかで、話しかけやすい雰囲気を持っていますか。



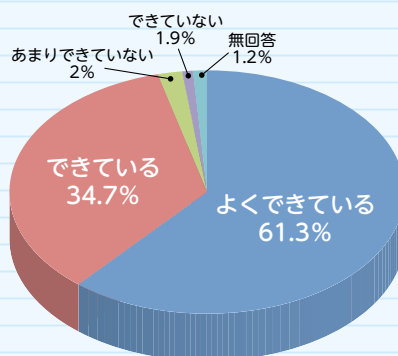
問3. 職員は患者さんやご家族の顔を見て、誠意をもってお話を聞いていますか。



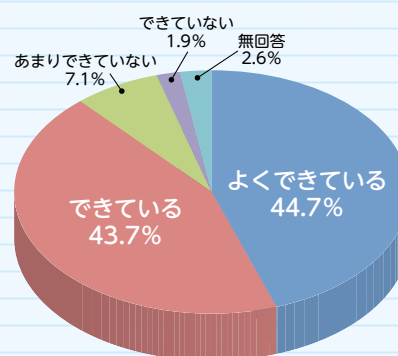
問4. 職員は敬語を使い、ていねいな言葉づかいをしていますか。



問5. 職員の身だしなみは清潔に整っていますか。



問6. 「気配り」ができていますか。

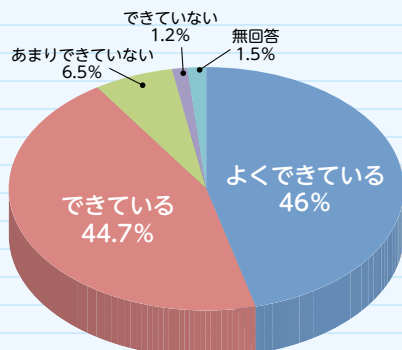


皆様からのご意見・ご要望（一部抜粋）

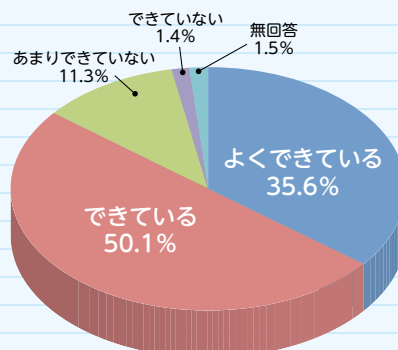
- ・職員はもう少し笑顔であいさつしてほしいです。
- ・病棟によって職員の質（言葉遣いや態度）が違うので戸惑う。
- ・家族が看護師と話しやすい環境でありがたいです。いつもありがとうございます。

病院環境について

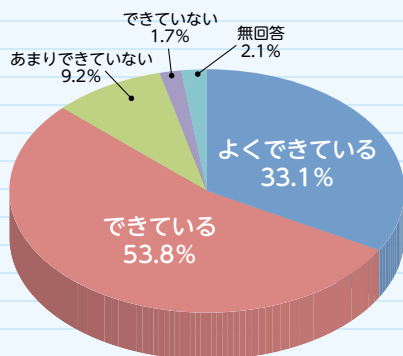
問7. 院内の清掃は行き届いていますか。



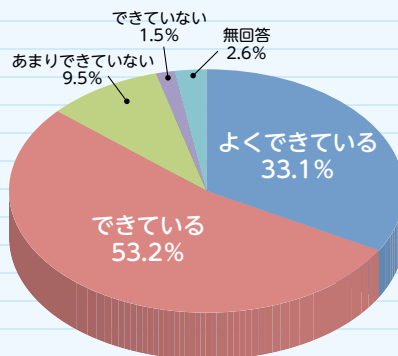
問8. 室温は快適ですか。



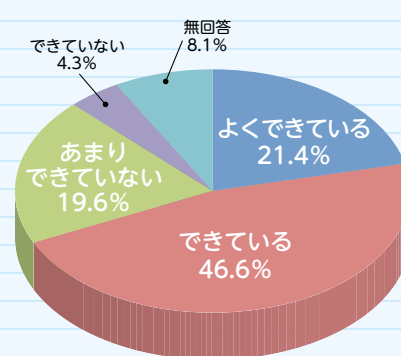
問9. 案内表示はわかりやすいですか。



問10. 掲示板は見やすいですか。



問11. 駐車場は利用しやすいですか。



皆様からのご意見・ご要望（一部抜粋）

- ・患者の多い日と少ない日に差があり、待ち時間に差があるのでなるべくかたよりのないようにしていただきたい。
- ・総合案内での受付からの5階までのルートがわかりづらいのでわかりやすくして欲しい。
- ・外来待合室の場所によってクーラーが強い。
- ・駐車場がせまい。駐車スペースが増えると良いと思います。

全体の結果をみると職員の「接遇」については、大半が「よくできている」「できている」の評価で占めていますが、個別にみると入院されている患者さんからは「あまりできていない」割合が外来と比較すると増えています。

平成29年9月の2年前に実施したアンケートでも同じような結果が表れています。

入院されている方は、職員と接する時間も長く、身近に感じ馴れが生じたことで言葉遣いや態度が疎かになっていたことも考えられ、今後は「職員の質の高いサービス」がさらに求められ、職員教育、職場環境づくりを実践していかなければなりません。

「病院環境」においては、皆さんからいただいたご意見を参考に病院施設の細かい見直しを検討しております。療養者が安心して治療に専念できるよう、今後もより良い医療サービスの向上に努めてまいります。

今回のアンケートにご協力いただいた多くの皆様に感謝申し上げます。

～ちぎり絵の効果って何だろう？～

あけましておめでとうございます。

今年初めての作業療法便りを担当します、作業療法課の上間寿美と申します。最後までお付き合いください、よろしくお願いします。

平和病院のリハビリテーションメニューは、『集団作業療法』と呼ばれる2時間程の集団プログラムが中心となっていて、色々な種類が行われています。本日紹介するのは、『趣味文化活動』という、室内でモノ作りや手工芸を行うプログラムの中の“ちぎり絵”メニューです。



作業療法士：上間 寿美

スポーツやダイエットなど身体を動かす他のプログラムと比べて、趣味文化活動は個人個人が自分の作業に取り組むために、比較的静かな雰囲気です。しかし、ちぎり絵に取り組んでいるメンバーだけは少し様子が違います。

ちぎり絵のグループでは、まず皆でテーマを決めてから作品に取り掛かります。下絵の案を出すときはもちろん、作品を作り始めてからも物の貸し借りやアドバイスをしたり、完成した後も展示をするので感想を交換したりと、コミュニケーションが生まれやすくなります。

もちろん、コミュニケーションだけでなく他の治療効果も期待できます。

まず作品が大きく完成後の見栄えが良いので、他者から褒められることで達成感や満足感を得やすいという点。それから細かい部分のちょっとしたズレやはみ出しさえも作品のアクセントとして扱えるので、失敗が少ないという点も特徴です。

ちぎり絵作業に参加されている方々はその好みや作業能力がバラバラですが、一人一人の個性を活かしつつ、他のメンバーと協力して作品を作り上げることができる点こそが、“ちぎり絵”の大きな特徴であり効果だと感じます。

これからも、『他の人と一緒に作業をすることが楽しい』と感じて、笑顔になってもらえるような作業の場を提供していきたいと思います。



ちぎり絵グループで取り組んだ作品

この冬の

ありんくりん



平成30年度 表彰

各機関において平成30年度の優良精神保健福祉事業関係者及び永年勤続医療従事者の表彰授与式が行われました。当法人の職員も長年にわたり施設の発展に貢献した功績を評価され表彰されました。

沖縄県精神保健福祉協会から優良精神保健福祉事業関係者に検査課比嘉貴代課長、勤続25年勤務者4名、沖縄県医師会からは勤続20年勤務者3名、中部地区医師会から勤続10年勤務者13名の職員が表彰されました。

また、今年度から勤続30年勤務された医療従事者に対しても日本精神病院協会から4名の職員が表彰されました。

表彰されました皆様おめでとうございます。今後も更なるご活躍を期待しています。



志誠会 成人式

1月12日、院内成人式が行われ、今年は2名のスタッフが成人式を迎えました。

志誠会スタッフみんなで祝福し、やや緊張した様子でしたが忘れられない日になったと思います。

「これまで支えてくれた全ての方々に感謝します。

これからは成人として自覚し、責任ある行動と人思いの優しい心を持ち社会に貢献したいと思います」と決意を述べました。



桜邸★結い桜の会

自立訓練事業所せいはいでは、生活訓練の一環で「結い桜の会」としてボランティア活動を平成27年7月より行っています。

上江洲区を中心とした地域の清掃やビーチクリーン、公民館のお手伝いなど、よんな～よんな～楽しみながら活動していますので、見かけた際は気軽に声をかけてくれると嬉しいです。



設立理念

1. 当院は新しい精神医療を行うことを目的とする
2. 精神障害者及びその家族の立場に立ち可能な限り物心両面から援助を行う
3. 作業療法、レクリエーション等を再検討し真に社会復帰に結びつく療法を確立する
4. 地域精神医療を行う
5. 精神医学、精神医療の発展に結びつく研究を行う
6. 病院運営にあたっては一般企業並みの経営を行い医療は最新かつ高度なものとする

患者憲章

平和病院は、設立理念に則り、医療の中心は患者様のためにあることを深く認識し、一人ひとりの患者様に次のような権利と責務があることを宣言します。

- あなた様には尊厳とプライバシーの保護を受ける権利があります
- あなた様には最良な医療を平等に受ける権利があります
- あなた様には知る権利があります
- あなた様には自己決定する権利があります
- あなた様には責務があります

基本方針

当院は、自然環境を活かし、アメニティーの充実に努めると共にチーム医療における質の高い医療を追求する。また、医療・保健・福祉における連携および患者様の人権を尊重し、患者様並びに家族との相互理解を深め、地域のニーズにあった信頼される医療を提供する。



精神科・心療内科

平和病院

病床数：212床（内 指定病床17床）

- ☐ 精神科救急入院病棟（スーパー救急） ☐ 精神療養病棟 ☐ 精神科訪問看護 ☐ 精神科デイケア
- 受付/午前8:30～11:00 午後1:00～3:00 木・日・祝祭日は休診
- 電話:098-973-2000 住所:うるま市字上江洲665番地
- ☐ 相談支援事業所しせいがい（指定特定相談支援事業）



介護老人保健施設

陽光館

入所定員：140床（認知症専門棟40床）

- ☐ 介護老人保健施設陽光館入所 ☐ 短期入所療養施設陽光館 ☐ デイケアセンター陽光館 電話:974-4000
- ☐ ホームヘルプサービスセンター陽光館 ☐ 居宅介護支援事業所陽光館 電話:974-8000
- 受付/午前8:30～12:00 午後1:00～5:00 木・日・祝祭日は休館
- 住所:うるま市字上江洲661番地
- ☐ 認知症グループホームあおば邸 電話:974-9770 住所:うるま市字上江洲708-1
- ☐ うるま市地域包括支援センター具志川ひがし 電話:974-4001 住所:うるま市宮里265-4



医療法人社団志誠会

障がい福祉サービス事業所

- ☐ グループホームしせいがい（外部サービス利用型共同生活援助・短期入所） 電話:974-6000
- ☐ 自立訓練事業所しせいがい（宿泊型自立訓練・生活訓練・短期入所） 電話:974-6100
- ☐ 就労訓練工場しせいがい（就労継続支援B型） 電話:973-0030

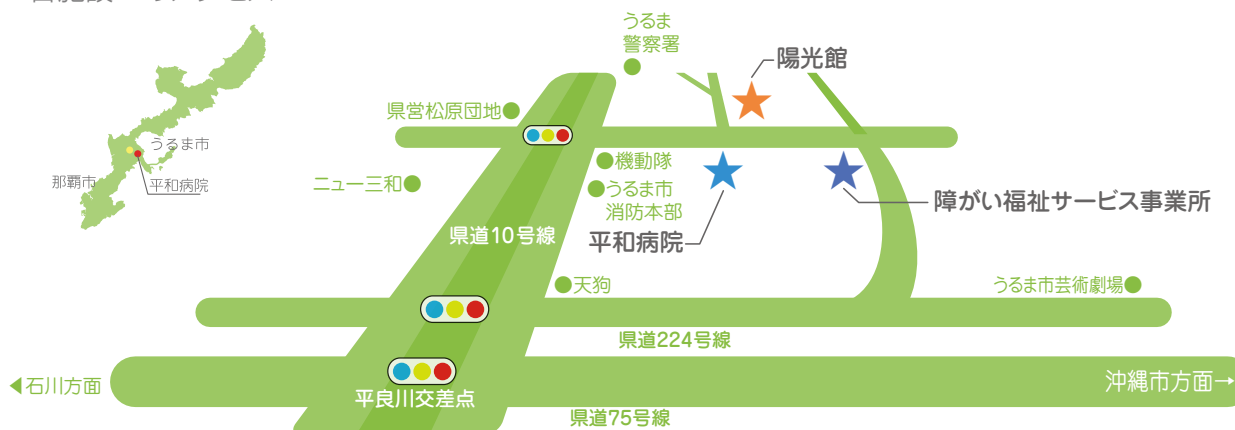
職員募集!!私たちと一緒に働きませんか?

ただいま『調理員・清掃員・送迎・配送員』などの職員を募集しています。

未経験者大歓迎ですので、興味のある方はお問い合わせ下さい。

098-973-9590(平和病院 管理部)

各施設へのアクセス



編集後記

2019年がスタートしました。平成の時代が終わり5月からは新元号の時代が幕を開けます。平成の時代は、パソコンやインターネット、スマートホンの普及により日常生活も様変わりしました。仕事の現場においても、Windowsの登場により事務作業のスピードが格段に向上し、どの職場においても業務の効率化が図られて来たのではないのでしょうか。次の時代も、情報技術（IT）が一段と進化し人工知能（AI）が社会や現場にさまざまな影響を与えることでしょう。

さて今年、平和病院では病院機能評価機構の審査を受け、業務改善活動を推進して行きます。地域から信頼と納得の得られる質の高い医療サービスを提供するため努力して行きたいと考えています。今年も宜しくお願い致します。今年亥年、イノシシのように臭覚を研ぎ澄まし、目標達成のために最善の方法を嗅ぎ分けていきます。

（伊芸 幸政）